



Información general				
Regional:	VALLE			
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLOGICA DE SERVICIOS		Nivel formativo:	TÉCNICO
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES			No. Grupo: 3285825
Modalidad de formación:	Presencial	☒	Virtual	☐
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR		Fecha fin de la etapa lectiva:	11-12/2025
Datos del aprendiz	Nombre completo:	JUAN GABRIEL ZAPATA ESTUPÑAN		
	Tipo de documento:	C.C.		
	N° de identificación:	10.697.298		
	Contacto telefónico:	300 490 1388 - 3158877840		
	Dirección:	Carrera 28E3A #124-22 B/Potoso Grande.		
	Correo electrónico personal:	zanetas15@gmail.com		
	Correo electrónico institucional:	jzapataestupñan@yahoo.com		
	Alternativa de etapa productiva registrada:	Contrato de aprendizaje		
Fecha de Registro en SofiaPlus:	N/A.			
Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ		
	Contacto telefónico:	3113518014		
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co		
Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización)	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO Super Inter San Fernando		
	Dirección:	Calle 4 #27-161		
	Nit:	890900608-9		
	Correo electrónico:	adminps@trador4232@grupo-exito.com		
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	Reben Darro Salas Londoño		
	Cargo:	Gerente de tienda		
	Contacto telefónico:	305 416 8629		
	Nombre otro contacto:	N/A		
	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A		
Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A		
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A		
	Contacto telefónico:	N/A.		

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.

**Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)**

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	25/12/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	24/07/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	19-12/2025
Número de póliza ARL: (Si aplica)	N/A	Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)	Lunes a Domingo 6:10 am a 2:00 pm		
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	N/A				
Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz					
Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	Formular la estrategia de merchandising para productos y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y segmentación del mercado. Promover los productos en el punto de venta según plan promocional y acuerdo comercial.				
Resultados de aprendizaje	Definir y aplicar técnicas y procedimientos para la organización del sortido de acuerdo con los productos. Aplicar técnicas y procedimientos para garantizar la calidad de los productos alimenticios ofrecidos en el punto de venta según normas y procedimientos vigentes.				
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	Sortir productos en gondolas Legalizar mercancía Realizar planimetría Revisar fechas en los productos Almacenar productos en bodega.				
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	Gondolas organizadas según estándares. Productos organizados en las gondolas según plan promocional y PEPS.				
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	Buena adaptación al cambio, disposición para aprender, genera propuestas de mejora en la operación, demuestra ganas de aprender				

Juan Gabriel Zapata

Firma del aprendiz

Al

Firma del instructor de seguimiento

[Firma]

Firma del ente co-formador

Ciudad Calí y fecha de diligenciamiento: 18/07/26 de forma presencial f o virtual